



GDPR

Notice de gestion des données

LogicalTIC

IT - Network Security - Cloud Computing



Comment nous collectons et traitons les données personnelles

Comment nous collectons et traitons les données personnelles

Merci pour votre visite sur notre site et de prendre le temps de regarder comment nous collectons et traitons les données personnelles.

Comme toutes les directives de la Commission Vie Privée (ci-après « CVP ») indiquent que nous devrions être aussi clairs et transparents que possible, nous avons pensé que nous vous ferions une analyse étape par étape de la façon dont nous collectons et traitons les données personnelles. Si vous préférez regarder notre version détaillée de la confidentialité des données, qui n'est pas aussi simple mais remplit toutes les obligations que le RGPD attend de nous, alors jetez un œil à notre document « **LT-GDPR PRIVACY POLICY – version complète** ».

Comme vous êtes actuellement sur notre site, nous devrions probablement mentionner que nous avons déjà recueilli un peu de données de votre part sous la forme de cookies (si vous les avez activés). Ces cookies ne sont pas le genre délicieux que vous trouverez dans votre épicerie préférée, mais ils ne vous causent aucun mal non plus.

Ce sont en fait de très petits fichiers stockés sur votre ordinateur ou votre appareil lorsque vous visitez des sites web. Nous les utilisons pour voir lesquelles de nos pages vous intéressent le plus, si vous nous avez déjà visité auparavant, d'où vous avez été redirigé vers notre site web et autres données d'analyse utiles telles que celles-ci. Nous utilisons Google Analytics pour nous aider à générer des rapports sur ces informations, donc certaines de ces informations sont partagées avec eux.

Intéressé par nos services?

Lorsque vous visitez notre site web, cela suggère que vous êtes intéressé par les produits et services que nous pouvons offrir à l'entreprise pour laquelle vous travaillez, que vous possédez, ou simplement à vous-même. Nous sommes une entreprise business to business donc si vous naviguez à la recherche d'un endroit où acheter un ordinateur pour la maison ou si vous vous demandez pourquoi vous ne parvenez pas à vous identifier sur Facebook, nous ne sommes pas ce que vous cherchez !

Si vous êtes intéressé par nos services, vous pouvez remplir un formulaire de contact, envoyer un email ou tout simplement décrocher votre téléphone et nous appeler au +32 2 880 97 31. Quelle que soit la méthode que vous choisirez pour nous contacter, nous aurons besoin d'un certain nombre d'informations personnelles basiques vous concernant afin de répondre à votre demande.

Ces données seront votre nom, numéro de téléphone pour que nous puissions vous rappeler, votre adresse email pour vous envoyer des informations à propos de votre requête, et nous aurons également besoin du nom de la société pour laquelle vous travaillez. Nous allons probablement faire une recherche Google sur votre société et découvrir d'autres informations telles que l'adresse de votre site web et l'adresse de votre société.

Que ferons-nous avec les informations que nous vous demandons ?

Eh bien tout va directement dans notre système de gestion de la clientèle, il s'agit d'une application basée dans le cloud mais toutes les données sont stockées dans l'UE. Nous avons pris quelques mesures pour nous assurer que ce système est à l'abri des regards indiscrets.

Chacun de nos employés a un compte pour accéder au système, mais chaque employé est obligé de choisir un mot de passe complexe pour y accéder et a été formé à comment choisir un tel mot de passe qui n'est pas facile à déchiffrer (nous le savons dans la mesure où l'un de nos services est justement la sécurité des accès).

Nous nous assurons également que, parce que le système est accessible à partir d'internet, toutes les communications entre nos appareils et le système sont chiffrées, de sorte que les pirates informatiques ne peuvent pas facilement les exploiter.

Donc, vous mettez les données dans le système, maintenant quoi ?

La prochaine étape serait probablement de vous remettre une sorte de remise de prix ou de proposition. C'est ici que nous enregistrons tous les produits ou services que vous avez demandés dans notre système. Notre système envoie alors un email (à l'adresse que vous nous avez donnée) avec des pièces jointes et des liens.

Si vous décidez de ne pas donner suite à une de nos offres, comme vous avez trouvé une meilleure option ailleurs (improbable !), ce que nous allons faire c'est garder en mémoire vos données pendant 24 mois juste au cas où vous changeriez d'avis et décideriez de revoir la relation avec nous un peu plus tard dans l'avancement de votre projet.

Nous resterons en contact avec vous pour voir comment vous allez, mais si vous ne voulez pas que nous vous dérangions, faites-le nous savoir et nous vous retirerons immédiatement de nos systèmes.

Vous avez accepté notre offre et voulez travailler avec nous, génial !

Nous sommes heureux de vous accueillir à bord. A l'avenir, nous entrerons plus de détails sur vous ou vos collègues dans notre système. Cela inclura des choses comme une liste complète des noms, prénoms et adresses email des utilisateurs qui travaillent pour votre entreprise, le cas échéant, nous stockons également les titres des postes, l'adresse du bureau de chaque utilisateur et tous les numéros directs ou numéros de téléphone mobile professionnels qu'un utilisateur peut avoir.

Tous ces éléments nous aident à fournir un service de premier ordre et aident également nos clients et nos ingénieurs à mieux communiquer. Le fait d'avoir cette information au dossier permet à nos ingénieurs de résoudre vos demandes de support plus efficacement, car ils savent qui a quels problèmes, ce qui signifie une approche beaucoup plus organisée et productive du dépannage informatique.

Tous les problèmes que vous, ou vos collègues peuvent avoir sont également enregistrés dans notre système, ainsi que toutes les interactions que nous avons avec l'utilisateur en cours de route, ce qui nous permet de nous y référer si des problèmes similaires se présentent dans le futur.

Maintenant que nous avons fait un peu de travail pour vous, nous allons vouloir être payés, ce qui signifie qu'une personne de notre service comptable devra parler avec quelqu'un de votre service comptable et collecter des informations de paiement.

La plupart de nos paiements sont effectués par versement sur notre compte en banque spécifié sur chaque facture émise.

Avec qui d'autre partagez-vous mes données ?

Vos données ne sont pas partagées avec d'autres sociétés.

Je ne suis pas client mais je reçois des emails de votre part

Nous sommes une entreprise et afin de développer une clientèle et de continuer à prospérer, nous devons trouver des clients. Une partie de nos méthodes pour trouver de nouveaux clients sera de communiquer avec des individus au sein d'autres entreprises.

Nous ne faisons cela que de façon mesurée et contrôlée avec des personnes susceptibles d'être intéressées par nos services. Si nous vous contactons pour des raisons de marketing interentreprises, vous avez le droit de nous dire d'arrêter de vous contacter et nous vous retirerons immédiatement de notre base de données.

Je pensais que je devais faire un opt-in pour les emails marketing ?

Il y a eu beaucoup de confusion quand il s'agit du RGPD, la principale étant sur le marketing par email.

Le droit belge nous autorise le marketing par email lorsque celui-ci est adressé à une adresse emails générique d'une personne morale. Dans un tel cas l'option d'opt-out reste toutefois toujours disponible sur chacun de nos envois.

Quels sont mes droits ?

Découvrez l'ensemble de vos droits sur notre document « LT-GDPR PRIVACY POLICY – Version complète » ou le site de l'autorité de la protection des données : <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/>

Comme vous pouvez le voir, nous ne conservons pas d'informations inutilement, et nous ne serions jamais irresponsables avec la façon dont nous stockons les données personnelles, car nous sommes impitoyables avec la sécurité et nous savons ce que nous faisons !

Vous avez des questions ? Contactez-nous simplement sur l'adresse email : privacy@logicaltic.com