

# Déclaration de protection des données

Dans la présente déclaration de protection des données vous trouverez plus d'informations sur le traitement de vos données personnelles par LogicalTIC SRL.

## Qui sommes-nous ?

LogicalTIC SRL

Rue aux Loups 1A

1380 Lasne

[privacy@logicaltic.com](mailto:privacy@logicaltic.com)

BCE : BE0825.556.607

## Pourquoi traitons-nous vos données à caractère personnel ?

<b>Gestion des clients</b> Suivi et exécution des relations avec les clients			
Exécution d'un contrat Obligation légale			
Quelles données à caractère personnel ?	Comment avons-nous obtenu ces données ?	Combien de temps ?	Avec qui ces données sont-elles partagées ?
Identifiants classiques (nom, prénom, adresse, téléphone) Identifiants électroniques Données administratives Données sectorielles Code client Fonction Langue Devise Particularités financières Représentant Contenu des communications Informations commerciales	Personnes concernées Bases de données officielles Bases de données commerciales (publiques)	10 ans à dater de la fin du contrat	Administrations publiques

<b>Prospection commerciale</b> Prospection commerciale Développement des activités économiques de l'entreprise			
Intérêt légitime (prospection de clientèle professionnelle, développement des activités économiques de l'entreprise)			
Quelles données à caractère personnel ?	Comment avons-nous obtenu ces données ?	Combien de temps ?	Avec qui ces données sont-elles partagées ?
Identifiants classiques (nom, prénom, adresse, téléphone) Identifiants électroniques Données administratives Données sectorielles Fonction Langue Devise Particularités financières Représentant Contenu des communications Informations commerciales	Personnes concernées Bases de données officielles Bases de données commerciales (publiques)	3 ans après le dernier contact émanant du prospect	Intermédiaires commerciaux

<b>Gestion de la newsletter</b> Communication par courrier électronique			
Consentement Intérêt légitime (soft opt-in pour les clients)			
Quelles données à caractère personnel ?	Comment avons-nous obtenu ces données ?	Combien de temps ?	Avec qui ces données sont-elles partagées ?
Identifiants classiques Identifiants électroniques	Personnes concernées	Jusqu'au désabonnement	

<b>Organisation d'événements</b> Gestion des événements organisés par LogicalTIC
---

<b>Exécution d'un contrat</b> Intérêt légitime (développement des activités économiques de l'entreprise)			
Quelles données à caractère personnel ?	Comment avons-nous obtenu ces données ?	Combien de temps ?	Avec qui ces données sont-elles partagées ?
Identifiants classiques Identifiants électroniques Données relatives à la participation	Personnes concernées	2 ans à compter de la fin de l'événement	Eventuellement coorganisateur

<b>Gestion des réseaux sociaux</b> Administration technique des comptes (création, publications) Interactions (publiques ou en messagerie privée) avec les abonnés et les autres utilisateurs des plateformes Statistiques d'utilisation			
Intérêt légitime (fonctionnement du site web)			
Les publications et échanges publics sont susceptibles d'être accessibles, du fait de leur présence sur les plateformes de réseaux sociaux, hors de l'Union européenne. Les données nécessaires à l'élaboration des statistiques sont susceptibles d'être traitées hors de l'Union européenne, conformément à la politique de gestion des données mise en place par le responsable de chaque plateforme.			
Quelles données à caractère personnel ?	Comment avons-nous obtenu ces données ?	Combien de temps ?	Avec qui ces données sont-elles partagées ?
Données visibles par défaut sur les plateformes : - Nom et prénom ou pseudonyme - Photographie de profil ou avatar - Message de présentation - Publications - Messages échangés Données rendues publiques par l'utilisateur dans le cadre de ses paramètres généraux sur la plateforme concernée	Utilisateurs des plateformes de réseaux sociaux Plateformes de réseaux sociaux	Les données sont conservées le temps de l'existence du compte de réseau social concerné, sauf exercice de son droit à l'effacement ou d'opposition par la personne concernée	

Données d'utilisation de la plateforme pour la production de statistiques anonymes			
--	--	--	--

## Quels sont vos droits et comment les exercer ?

Si vous avez une plainte, une question ou un problème concernant la manière dont nous utilisons vos données à caractère personnel, contactez-nous aux coordonnées suivantes :

LogicalTIC SRL

Rue aux Loups 1A

1380 Lasne

[privacy@logicaltic.com](mailto:privacy@logicaltic.com)

Si vous nous contactez afin d'exercer vos droits, nous vous répondrons dans un délai d'1 mois. Exceptionnellement, ce délai peut être allongé (jusqu'à maximum 3 mois), mais nous vous en donnons alors la raison dans un délai d'1 mois. Le fait de pouvoir ou non exercer vos droits dépend du traitement et de la base juridique.

Veillez à toujours formuler clairement quel droit vous souhaitez exercer et la manière dont vous souhaitez recevoir les informations (par ex. par e-mail, par la poste, verbalement, ...). Tenez compte du fait que dans certains cas, nous avons besoin d'informations complémentaires. Nous voulons nous assurer que nous aidons la bonne personne.

### Droit d'accès

Vous avez le droit de nous interroger sur les données à caractère personnel dont nous disposons à votre sujet. Nous pouvons vous en fournir une copie gratuitement, mais ce n'est pas possible pour tous les documents. Nous entendons en effet aussi respecter les droits et libertés d'autrui.

### Droit de rectification

Vous pensez que vos données ne sont pas exactes ou actuelles ? Vous avez le droit de nous demander de les corriger.

### Droit d'opposition

Vous avez le droit de nous demander d'arrêter de traiter vos données à caractère personnel.

### Droit à la limitation du traitement

Vous pouvez nous demander de limiter le traitement de vos données à caractère personnel, par exemple lorsque nous vérifions l'exactitude de vos données à caractère personnel.

#### **Droit à l'oubli ou à la suppression**

Vous avez le droit de nous demander de supprimer vos données à caractère personnel. Si nous sommes légalement obligés de conserver certaines données à caractère personnel, nous ne pouvons toutefois pas satisfaire à cette demande.

#### **Droit de retrait de votre consentement**

En cas de traitements de données à caractère personnel basés sur votre consentement, ce consentement peut être retiré.

#### **Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle**

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle. A titre d'information l'autorité de contrôle belge est l'Autorité de Protection de Données, et ses coordonnées sont les suivantes :

+32 (0)2 274 48 00

+32 (0)2 274 48 35

[contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)